

Anmeldung



Anmeldung und weitere Informationen

über unsere Homepage:



Weiterbildung zur **Qualitätsmanagement-beauftragte/r im Gesundheitswesen** auf www.caritas-akademie-koeln.de

Veranstalter

Caritas-Akademie Köln-Hohenlind
Werthmannstraße 1a, 50935 Köln

Kontakt:

Stefanie Tubbesing (Weiterbildungsleitung)

Telefon: +49 (0)221 46 86 0-105

E-Mail: tubbesing@caritas-akademie-koeln.de



Anreise

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln
U-Bahn-Linie 7 (Station „Brahmsstraße“)
Bus-Linie 136 (Station „Köln-Hohenlind“)

Anreise mit dem Auto

Navigation: Werthmannstraße 1A, 50935 Köln

Parken

Parkhaus direkt neben der Akademie (gebührenpflichtig)

Alternativ: Park & Ride-Parkhaus „Haus Vorst“ am
Autobahnkreuz Köln-West (Emmy-Noether-Straße 12,
50858 Köln), ab dort U-Bahn-Linie 7

Veranstalter



Gefördert durch die

GlücksSpirale

Stand: 08.2026

Qualitätsmanagement-beauftragte/r

im Gesundheitswesen

Optional zusätzlicher Abschluss:

Interne/r Auditor/in



Die Weiterbildung

Immer mehr Aufmerksamkeit richtet sich auf die Qualität im Sozial- und Gesundheitsbereich. Die Einrichtungen möchten ihre Prozesse optimieren, die Kostenträger wollen nur noch gute Arbeit finanzieren (Pay for Performance) und die Kunden möchten gute Anbieter erkennen können.

Qualitätsmanagement wird nicht nur von der Gesetzgebung gefordert (siehe zum Beispiel § 135, 137ff SGB V oder das Pflegeweiterentwicklungsgesetz mit den MDK-Prüfungen in den ambulanten Diensten und stationären Einrichtungen). Zunehmend erkennen Einrichtungen im Gesundheitswesen, dass das Qualitätsmanagement in der Einrichtung eine Hilfestellung bietet, Prozesse zu optimieren, Strukturen anzupassen und geplante Ergebnisse zu erzielen.

Die Inhalte entsprechen auch den Anforderungen gemäß DIN ISO 9001-2015.

Ziel

Ziel dieser Weiterbildung ist es, die theoretischen Grundlagen von Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Qualitätsdarstellung in praktisches Handeln umzusetzen.

Als anwendungsbezogene Maßnahme zur Zielerreichung wird von den Teilnehmenden der Weiterbildung ein Projekt in der Praxis für die Praxis durchgeführt.

Zielgruppe und Teilnahmevoraussetzungen

Diese Weiterbildung bietet sich für Personen an, die im Gesundheitswesen tätig sind, mit abgeschlossener dreijähriger Berufsausbildung und/oder Studium und mindestens zweijähriger Berufserfahrung, wie zum Beispiel ärztliches Personal, Pflegepersonal, Verwaltungsangestellte, therapeutische Berufe.



Die Fortbildung ist mit 20 Fortbildungspunkten der Freiwilligen Registrierung beruflich Pflegender registriert.

Inhalte der Weiterbildung

Teil 1 | Grundlagen

- Definitionen
- Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- Albrechtpyramide
- Projektmanagement

Teil 2 | Moderation und Instrumente

- Qualitätszirkel
- Instrument
 - Analysemethoden, zum Beispiel Interview/ Fragebogen, Beobachtung, Laufzettel
 - Auswertungsmethoden, zum Beispiel Entscheidungsmatrix, Strich- oder Fehlersammelliste
 - Methoden zur Entscheidungsfindung, zum Beispiel Matrix, Portfolio

Teil 3 | Recht

- Haftungssystem: Strafrecht, Zivilrecht/BGB, Arbeitsrecht, Pflegeversicherung, Betreuungsrecht, Berufsrecht
- Delegation
- Datenschutz
- Patientenverfügung

Teil 4 | Management und Zertifizierungen

- Betriebliche Kommunikation
- Management von Unternehmensprozessen
- Managementinformationssysteme (z. B. Berichtswesen)
- Systeme und Modelle des Qualitätsmanagement (zum Beispiel DIN EN ISO, Diakonie-Siegel, KTQ)
- Dokumentation im Qualitätsmanagement (zum Beispiel Handbücher)

Teil 5 | Organisation

- Qualitätsziele
- Kennzahlen
- Balance Score Card
- Befragungen
- Audits: Definitionen, Arten, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung

Teil 6 | Statistik: Mittelwerte, Streuung, Skalen

Abschluss: Kolloquium mit Präsentation der Projekte

Zertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss der Weiterbildung erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat der Caritas-Akademie Köln-Hohenlind.

Dauer und Stundenverteilung

Die Weiterbildung umfasst insgesamt 160 Stunden (Aufteilung: 96 Stunden Theorie mit einem Abschlusskolloquium, 40 Stunden Projektarbeit, 24 Stunden Studienzeit)

Termine 2027 | Kurs-Nr. 270901

Qualitätsmanagementbeauftragte/r im Gesundheitswesen

📅 Start 24.05.2027 | 📅 Ende 14.12.2027

Anmeldeschluss: 26.04.2027

Die Seminarzeiten sind in der Regel:

Montags bis freitags jeweils 8.00–15.45 Uhr

Block 1: 24.05.–25.05.2027 Block 4: 27.09.–28.09.2027

Block 2: 10.06.–11.06.2027 Block 5: 09.11.–10.11.2027

Block 3: 14.07.–15.07.2027 Block 6: 13.12.–14.12.2027

Kursgebühren

Die Kosten für die Weiterbildung betragen 2.590,- €. Getränke sind im Preis enthalten. Getränke sind im Preis enthalten. Weitere Verpflegung kann im Bistro erworben werden.

Anmeldeunterlagen

Bitte reichen Sie zu Ihrer Anmeldung einen Nachweis über eine abgeschlossene Berufsausbildung und/oder ein Studium ein.

Sonstiges

Optional zusätzlicher Abschluss: Interne/r Auditor/in

Optional können Sie im Rahmen der Weiterbildung das Zertifikat zur/zum Internen Auditor/in erlangen. Voraussetzung sind die Teilnahme an den Seminartagen und die Durchführung eines internen Audits in der eigenen Einrichtung mit entsprechender Dokumentation.

Die Vorgaben der QPR in der ambulanten und in der stationären Altenpflege fordern die Durchführung von internen Audits. Kliniken, die zertifiziert sind oder sich zertifizieren lassen wollen, sind ebenfalls gefordert interne Audits nachzuweisen.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzinformationen (vgl. www.caritas-akademie-koeln.de).