Kontakt

Weiterbildung Qualitätsmanagement beauftragte: rim Gesundheitswesen:

Ich bitte um Ihre Rückmeldung für eine Beratung zur

Caritas-Akademie Köln-Hohenlind Werthmannstraße 1a

Straße und Nummer:

Postleitzahl und Ort:

Telefon: E-Mail:

Vorname und Name:

Institution:

50935 Köln

Bitte trennen Sie das Formular ab und senden es als Fax bzw. ausreichend

frankiert an die genannte Faxnummer/ Adresse

Veranstalter

Caritas-Akademie Köln-Hohenlind Werthmannstraße 1a 50935 Köln

Kontakt: Stefanie Tubbesing

Tel: ++49 (0) 221 - 46 86 0 - 105 oder - 0

Fax: ++49 (0) 221 - 46 86 0 - 100

E-Mail: Tubbesing@caritas-akademie-koeln.de

Anreise

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: (Ticket Preisstufe 1b)

- Ab Hauptbahnhof mit U-Bahn (Linie 16 oder 18) bis Neumarkt
- mit Buslinie 136 (Hohenlind/Lövenich) bis zur Haltestelle Hohenlind
- => Alternativ ab Neumarkt: U-Bahn Linie 7 (Richtung Frechen) bis Brahmsstr., dann zu Fuß Richtung St. Elisabeth Krankenhaus Die Caritas-Akademie Köln-Hohenlind befindet sich rechts neben dem Krankenhaus.

Anreise mit dem Auto:

Aus Richtung Autobahnkreuz Köln-West:

Ausfahrt Frechen, Richtung Köln-Innenstadt, auf Dürener Straße stadteinwärts, Militärring überqueren, erste Straße nach rechts abbiegen: Prälat-van-Acken-Straße. Im Kreisverkehr vor dem St. Elisabeth-Krankenhaus: 1. Ausfahrt Werthmannstraße

Aus Richtung Innenstadt:

Dürener Straße stadtauswärts, Lindenthalgürtel überqueren, ca. 350 Meter nach Kreuzung Kitschburger Straße/ Dürener Straße links abbiegen: Prälat-van-Acken-Straße. Im Kreisverkehr vor dem St. Elisabeth-Krankenhaus: 1. Ausfahrt Werthmannstraße

=> Die Caritas-Akademie liegt ca. 100 Meter auf der linken Seite. Gebührenpflichtige Parkmöglichkeiten finden Sie im Parkhaus, direkt neben der Akademie.

Alternative zum Parken:

Park & Ride Parkhaus am Autobahnkreuz Köln West, Haus Vorst, Köln-Marsdorf, Emmy-Noether-Straße 12, 50858 Köln und mit U-Bahn Linie 7 (Richtung Zündorf) bis Brahmstr. fahren (3 Haltestellen, Kurzstreckenticket)











Qualitätsmanagementbeauftragte:r im Gesundheitswesen

Optional zusätzlicher Abschluss Interne:r Auditor:in

www.caritas-akademie-koeln.de

Die Weiterbildung

Immer mehr Aufmerksamkeit richtet sich auf die Qualität im Sozial- und Gesundheitsbereich. Die Einrichtungen möchten ihre Prozesse optimieren, die Kostenträger wollen nur noch gute Arbeit finanzieren (Pay for Perfomance) und die Kunden möchten gute Anbieter erkennen können.

Qualitätsmanagement wird nicht nur von der Gesetzgebung gefordert (siehe z.B. § 135,137ff SGB V oder das Pflegeweiterentwicklungsgesetz mit den MDK-Prüfungen in den ambulanten Diensten und stationären Einrichtungen). Zunehmend erkennen Einrichtungen im Gesundheitswesen, dass das Qualitätsmanagement in der Einrichtung eine Hilfestellung bietet, Prozesse zu optimieren, Strukturen anzupassen und geplante Ergebnisse zu erzielen.

Folgende Inhalte sind Teil dieser Weiterbildung

- · Qualitäts- und Projektmanagement, Qualitätssicherung
- Aufbau des Qualitätsmanagement
- Analyseinstrumente und Moderation in Qualitätsmanagementprozessen
- Befragungsmethoden, Kennzahlensysteme, z.B. Qualitätsindikatoren in der stationären Pflege, Routinedaten und deren Bedeutung
- Zertifizierungssysteme.

Die Inhalte entsprechen auch den Anforderungen gemäß DIN ISO 9001-2015.

Ziel

Ziel dieser Weiterbildung ist es, die theoretischen Grundlagen von Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Qualitätsdarstellung in praktisches Handeln umzusetzen.

Als anwendungsbezogene Maßnahme zur Zielerreichung wird von den Teilnehmenden der Weiterbildung ein Projekt in der Praxis für die Praxis durchgeführt.

Zielgruppe und Teilnahmevoraussetzungen

Diese Weiterbildung bietet sich für Personen an, die im Gesundheitswesen tätig sind, mit abgeschlossener dreijähriger Berufsausbildung und/ oder Studium und mindestens zweijähriger Berufserfahrung, wie z.B. ärztliches Personal, Pflegepersonal, Verwaltungsangestellte, Therapeut:innen.

Inhalte der Weiterbildung

Teil 1 Grundlagen

- Definitionen
- Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- Albrechtpyramide
- Projektmanagement

Teil 2 Moderation und Instrumente

- Oualitätszirkel
- Instrument
 - Analysemethoden, z.B. Interview/Fragebogen, Beobachtung, Laufzettel
 - Auswertungsmethoden, z.B. Entscheidungsmatrix, Strich- oder Fehlersammelliste
 - Methoden zur Entscheidungsfindung, z.B. Matrix, Portfolio

Teil 3 Recht

- Haftungssystem: Strafrecht, Zivilrecht / BGB, Arbeitsrecht, Pflegeversicherung, Betreuungsrecht, Berufsrecht
- Delegation
- Datenschutz
- Patientenverfügung

Teil 4 Management und Zertifizierungen

- Betriebliche Kommunikation
- Management von Unternehmensprozessen
- Managementinformationssysteme (z. B. Berichtswesen)
- Systeme und Modelle des Qualitätsmanagement (z.B. DIN EN ISO, Diakonie-Siegel, KTQ)
- Dokumentation im Qualitätsmanagement (z.B. Handbücher)

Teil 5 Organisation

- Oualitätsziele
- Kennzahlen
- Balance Score Card
- Befragungen
- Audits: Definitionen, Arten, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung

Teil 6 Statistik: Mittelwerte, Streuung, Skalen

Abschluss: Kolloquium mit Präsentation der Projekte

Zertifikat

Nach erfolgreichen Abschluss der Weiterbildung erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat der Caritas-Akademie Köln-Hohenlind.

Dauer und Stundenverteilung

Die Weiterbildung umfasst insgesamt 160 Stunden mit folgender Aufteilung:

- 96 Stunden Theorie mit einem Abschlusskolloquium
- 40 Stunden Projektarbeit
- 24 Stunden Studienzeit.

Termine

Die aktuellen Termine entnehmen Sie bitte unserer Homepage: www.caritas-akademie-koeln.de.

Kursgebühren

Die aktuellen Gebühren entnehmen Sie bitte unserer Homepage: www.caritas-akademie-koeln.de.

Anmeldeunterlagen

Bitte reichen Sie zu Ihrer Anmeldung einen Nachweis über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Gesundheitswesen und/ oder ein Studium ein.

Sonstiges

Optional zusätzlicher Abschluss interne:r Auditor:in

Optional können Sie im Rahmen der Weiterbildung das Zertifikat zur/zum Internen Auditor:in erlangen. Voraussetzung sind die Teilnahme an den Seminartagen und die Durchführung eines internen Audits in der eigenen Einrichtung mit entsprechender Dokumentation.

Die Vorgaben der QPR in der ambulanten und in der stationären Altenpflege fordern die Durchführung von internen Audits. Kliniken, die zertifiziert sind oder sich zertifizieren lassen wollen, sind ebenfalls gefordert interne Audits nachzuweisen.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzinformationen (vgl. www.caritas-akademie-koeln.de).



Die Weiterbildung ist mit 20 Fortbildungspunkten der Freiwilligen Registrierung beruflich Pflegender registiert